



Cod F-50

CHESTIONAR DE MĂSURARE A SATISFACȚIEI CETĂȚENILOR

Nume/Prenume (nu este obligatoriu): _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Ne străduim în permanentă să ne îmbunătățim activitatea, de aceea vă rugăm să ne ajutați completând următorul chestionar și să-l înmânați persoanei care v-a solicitat, sau prin email la adresa gheorghe.tudoran@adp2-bucuresti.ro

În vederea obținerii unor păreri obiective referitoare la serviciile oferite de **ADP SECTOR 2** București, vă rugăm să bifați căsuțele ce vi se par corespunzătoare :

1. Profesionalismul angajaților

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

2. Amabilitatea angajaților

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

3. Disponibilitatea în comunicare

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

4. Cooperarea în satisfacerea cerințelor dumneavoastră

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

5. Timpul de răspuns la solicitările dumneavoastră

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

6. Eficiența de răspuns față de eventuale reclamații

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare
- Criteriul cel mai important

8. Ce anume vă nemulțumește în relația cu ADP Sector 2?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Recomandări

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim,

Data,